

2025 年11月吉日

株式会社エディオン

「エディスマ HEMS」サービス終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素よりご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。


さて、既に当サービスご利用者の皆様には郵送等にてご案内申し上げておりますが、弊社は当サービスご利用者の減少とシステムの老朽化により今後の安定的なサービスが難しくなると判断し、このたび 2025 年 10 月 31 日 をもちまして当サービスを終了いたしました。長きにわたり当サービスをご愛顧いただき、心より感謝申し上げますとともに、サービス終了に伴いご不便をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

弊社は、当サービス終了後の経年劣化によるHEMS機器の通電リスクを考慮し、2026年1月31日受付分まで HEMS機器の撤去作業を無償で承っております。つきましては、次頁の「機器撤去作業のご留意事項」をご確認の上 QRコードからアクセスしていただき撤去作業のご希望日程等のご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明点やご質問につきましては、下記にてお問合せを承ります。お手数をおかけいたしますが、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

サービス終了日	2025 年 10 月 31 日(金)
お問合せ窓口	エディオン エコライフほっとライン 専用ダイヤル  0120-8210-45 受付時間 10:00～19:00
無償撤去作業受付期間	2025 年 8 月 1 日(金)～2026 年 1 月 31 日(土)

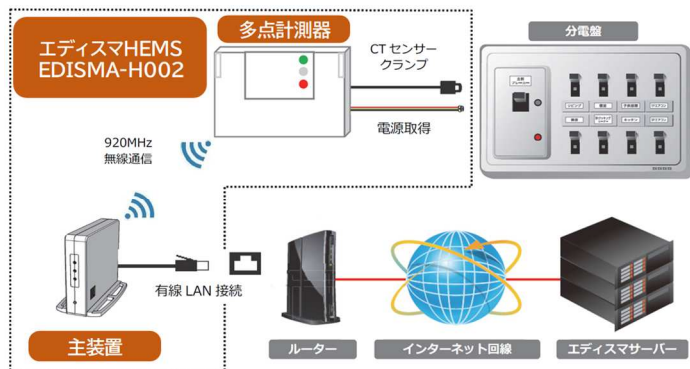
以上

エディスマ HEMS 機器撤去作業のご留意事項とQRコード受付のご案内

【ご注意ください】

HEMS多点計測器の撤去作業は電気工事の資格(第二種電気工事士)が必要です。資格をお持ちでないお客様は、ご自身での作業は大変危険ですので行わないでください。

HEMS主装置については、お客様にて電源は100Vコンセントから抜いてLANケーブルを外してください。



※上記以外の場所に設置されている場合もあります

【停電について】

作業中 15 分程度の停電が必要です。以下の点にご留意のほどお願いいたします。

- ①パソコンなど精密機器の電源は、停電前に電源を落としてください。
- ②停電中冷蔵庫はできる限り開閉しないようお願いします。
- ③停電時にタイマーがリセットされる機器は、再設定が必要となります。
- ④そのほかにご自宅で停電時に影響があると想定される事項については、事前にご対応をお願いいたします。

【工事作業A】 HEMS機器の各ケーブル抜線処理(機器・収納ボックス残置)

HEMS多点計測器の電源・CT各ケーブルの抜線作業を行います。これにより今後の経年劣化による機器の通電リスクはなくなります。機器は残置しますのでお部屋の見た目はこれまでと変わらない状態となります。

【工事作業B】 HEMS機器全撤去

HEMS機器全撤去をご希望の場合、以下の点についてご了承をお願いいたします。

- ①HEMS多点計測器撤去後、壁面4点のビス穴をコーキング剤(クロス補修剤)で穴埋め補修する際は、以下の3色より壁面に最も近い色を使用しますが、完全に色が一致しない場合があります。

コーキング剤色見本



コンセントプレート

- ②HEMS多点計測器設置周囲の壁面が変色した場合の補修は致しかねます。
- ③壁面に配線穴がある場合、コンセントプレートを設置し配線穴をふさぎます。

■下記QRコードより、作業希望日およびご希望の作業(AまたはB)等のご連絡をお願いいたします。

エディスマHEMS機器の撤去作業をご希望の方は、上記ご留意事項をご確認いただき右QRコードからアクセスして、ご希望日程等をご連絡ください。

※既にご自身でHEMS機器を取外された場合や、転居されて撤去作業が不可能な場合でも右QRコードからアクセスしていただき、撤去不要欄にチェックを入れてご連絡いただきますようご協力のほどお願いいたします。

撤去作業希望QR

